

## **Všeobecné obchodní podmínky užívání elektronických systémů „vzdělávání“ a „testování“ společnosti Euvit, s.r.o.**

### **1. Úvod**

1.1 Všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré obchodní vztahy společnosti Euvit, s.r.o. (dále jen "Euvit"), do nichž vstupuje v souvislosti s užíváním jejích elektronických systémů „vzdělávání“ a „testování“.

1.2 Elektronické systémy „vzdělávání“ a „testování“ jsou určeny pro podnikatelské i nepodnikatelské subjekty.

1.3 Bez ohledu na skutečnost, že elektronické systémy jsou nebo mohou být dostupné osobám, které je užívají nebo mohou užívat mimo území ČR, budou případné spory vzniklé v souvislosti se Všeobecnými obchodními podmínkami řešeny dle platných právních předpisů České republiky.

### **2. Vymezení pojmů**

2.1 Vymezení pojmů uvedených v textu Všeobecných obchodních podmínek:

- **Elektronické systémy „vzdělávání“ a „testování“:** Internetové stránky společnosti Euvit www.cool-learning.eu, www.testy-znalosti.cz, www.anglictina-bez-biflovani.cz, www.obchodni-anglictina-online.cz a ostatní produktové WEBy jednotlivých kurzů a programy vytvořené společností Euvit, určené k užívání ze strany klientů „vzdělávání“ a „testování“.

- **Užívání elektronických systémů „vzdělávání“ a „testování“:** Procházení, čtení a zápis do internetových stránek a programů připravovaných společností Euvit, které jsou přístupné pro uživatele na internetových stránkách www.chytre-kurzy.cz, www.cool-learning.eu a www.testy-znalosti.cz.

- **Uživatel:** Každá osoba zaregistrovaná na internetových stránkách www.anglictina-bez-biflovani.cz, www.obchodni-anglictina-online.cz, www.cool-learning.eu, www.testy-znalosti.cz a ostatních produktových WEBech, která používá elektronický systém „vzdělávání“ nebo „testování“ dostupný na počítačové síti internet.

- **Klient:** Právnická či fyzická osoba, která odebírá od společnosti Euvit služby definované v článku 3 Všeobecných obchodních podmínek.

### **3. Služby „vzdělávání“ a „testování“**

3.1 Elektronické systémy pro osobní vzdělávání, pro firemní vzdělávání a testování zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání.

3.2 Služba automatizovaného testování a zpracování dat spočívá v automatizovaném zpracování dat v oblasti testování lidských zdrojů při využití elektronického systému „testování“ a internetu.

3.3 Tvorba výukového kurzu v systému „vzdělávání“ na zakázku dle požadavků klienta.

3.4 Tvorba elektronického testu v systému „testování“ na zakázku dle požadavků klienta.

3.5 Zákaznické úpravy kurzů systému „vzdělávání“.

3.6 Zákaznické úpravy testů systému „testování“.

### **4. Podklady pro tvorbu kurzů a testů na zakázku**

4.1 Klient je povinen předat společnosti Euvit podklady na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí. Údaje týkající se automatizovaného zpracování dat v oblasti lidských zdrojů jsou přijímány elektronickou cestou, pokud není dohodnuto jinak.

4.2 V případě prodloužení klienta s dodáním podkladů nebo akceptací těchto podkladů je klient povinen uhradit všechny dodatečné náklady spojené s případným zrychleným zpracováním podkladů.

4.3 Pokud nebude dohodnuto jinak, pro služby definované v bodě 3.1 Všeobecných obchodních podmínek Euvit garantuje započítání s plněním služby do 3 pracovních dnů ode dne následujícího po dni řádného obdržení objednávky.

4.4 Termín započítání služby ze strany společnosti Euvit v případě služeb poskytovaných dle bodů v části 3 Všeobecných obchodních podmínek bude uveden v samostatné objednávce nebo sjednán ve smlouvě.

### **5. Objednávka**

5.1 Euvit přijímá objednávky od svých klientů, na základě kterých poskytuje služby definované v bodě 3 Všeobecných obchodních podmínek.

5.2 Závaznou objednávku lze zaslat e-mailem, poštou nebo předat osobně obchodním zástupci společnosti Euvit. Závaznou objednávku lze také učinit přímo na WEB adrese.

5.3 Klient bere na vědomí, že Euvit vystaví potvrzení závazné objednávky pouze na základě výslovné žádosti klienta.

5.4 Řádně vyplněná objednávka je považována za návrh smlouvy. Euvit si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do tří dnů od jejího obdržení v případě, že:

5.4.1 ji podala osoba nebo zástupce společnosti, kteří v minulosti porušili své závazky a povinnosti vyplývající ze smlouvy uzavřené se společností Euvit;

5.4.2 realizace objednávky byla v rozporu s obchodní politikou společnosti Euvit;

5.4.3 realizace objednávky byla v rozporu se zásadami pověřivého obchodního styku.

### **6. Uzavření smlouvy**

6.1 Smlouva o poskytnutí služeb je uzavřena:

6.1.1 okamžikem započítání poskytování služeb dle objednávky prokazatelně doručené společností Euvit v případě, že Euvit do tří pracovních dnů objednávku neodmítne;

6.1.2 uzavřením smlouvy mezi klientem a společností Euvit na základě návrhu a jeho přijetí.

6.2 V obchodních vztazích, s výjimkou dle bodu 6.1.1. Všeobecných obchodních podmínek, si Euvit vyhrazuje právo podle aktuální situace vyžadovat uzavření písemné smlouvy, o čemž včas klienta vyrozumí.

6.3 Klient uzavřením smlouvy nebo provedením objednávky (papírově, na webových stránkách nebo e-mailem) výslovně a bez jakýchkoli výhrad souhlasí s:

6.3.1 respektováním všech skutečnosti specifikovaných ve Všeobecných obchodních podmínkách;

6.3.2 respektováním technických možností internetu a elektronického systému „vzdělávání“ a „testování“;

6.3.3 obsahem Všeobecných obchodních podmínek.

### **7. Platební podmínky**

7.1 Za poskytnuté služby dle článku 3 Všeobecných obchodních podmínek náleží společnosti Euvit odměna dle ceníku služeb společnosti Euvit platného ke dni doručení objednávky společností Euvit.

7.2 Odměna je splatná na základě daňového dokladu - faktury. Euvit vystaví klientovi fakturu do 15 dnů ode dne zahájení plnění služby. Faktura je splatná 14. den ode dne vystavení, pokud není dohodnuto jinak.

7.3 Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje v případě služeb definovaných v bodu 3 Všeobecných obchodních podmínek první den poskytování služby ze strany společnosti Euvit.

7.4 Klient nemá nárok na vrácení odměny nebo její části v případě nevyužití objednaných služeb.

7.5 Euvit si vyhrazuje právo podmínit započítání poskytování služeb uhrazením zálohy v dohodnuté výši a dohodnutým způsobem.

### **8. Odstoupení od smlouvy**

8.1 Euvit je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže:

8.1.1 podklady dodané klientem jsou v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, atp.;

8.1.2 klient je v prodlení se zaplacením odměny společností Euvit;

8.1.3 klient prokazatelně poškozuje dobré jméno společnosti Euvit nebo jeho obchodních značek.

8.2 Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prokazatelně dojde k úplnému přerušení poskytování služeb ze strany společnosti Euvit po dobu delší než 5 pracovních dnů, vyjma případů způsobených vyšší mocí. Doba přerušení poskytování služeb počíná okamžikem, kdy klient písemně nebo e-mailem vyrozumí Euvit o přerušení služby a vyzve ho ke zjevnému nápravy.

8.3 Klient nemůže odstoupit od smlouvy z důvodu použití nedoporučených prohlížečů internetu (doporučený standard je IE 8 a novější).

8.4 Klient může odstoupit od smlouvy využitím „roční záruky vrácení peněz“, pokud dožržel návod ke studiu publikovaný na webových stránkách produktu, a přesto se jeho znalosti angličtiny nezlepšily. Tuto záruku může klient využít nejpozději 1 měsíců a nejpozději 14 měsíců od aktivace kurzu.

### **9. Zánik smlouvy a sankce**

9.1 Smlouva uzavřená mezi společností Euvit a klientem zaniká:

9.1.1 uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, je-li tento termín součástí objednávky nebo byl-li sjednán ve smlouvě;

9.1.2 odstoupením od smlouvy v souladu s článkem 8 Všeobecných obchodních podmínek;

9.1.3 dohodou společnosti Euvit a klienta.

9.1.4 V případě, že smlouva zanikne v důsledku odstoupení společnosti Euvit od smlouvy dle bodu 8.1.2 Všeobecných obchodních podmínek, je Euvit oprávněn v případě uzavření nové smlouvy se stejným klientem účtovat tzv. zapojovací poplatek ve výši 1 % z odměny vyfakturované na základě zaniklé smlouvy.

9.2 V případě, že klient odstoupí dle bodu 8 Všeobecných obchodních podmínek od smlouvy, zavazuje se klient uhradit veškeré storno poplatky uplatněné dodavatelskými organizacemi vůči společnosti Euvit a dále se zavazuje uhradit společnosti Euvit storno poplatek ve výši 20% z objemu zakázky.

9.3 Pro případ prodloužení klienta s úhradou odměny řádně vyfakturované dle bodu 7.2 Všeobecných obchodních podmínek, vzniká společnosti Euvit nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Povinností hradit smluvní pokutu není dotčena povinnost k náhradě škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

9.4 Euvit si vyhrazuje právo v případě prodloužení klienta s úhradou odměny řádně vyfakturované dle bodu 7.2 Všeobecných obchodních podmínek po dobu delší než jeden kalendářní měsíc prezentovat informace o závazku klienta na internetových stránkách společnosti.

### **10. Odpovědnost za škodu**

10.1 Euvit je povinen prodloužit dobu plnění služby v případě prokazatelné vady na straně technického zařízení společnosti Euvit, a to minimálně o dobu, po kterou výpadek trval.

10.2 Euvit neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci či poruch mimo technické zařízení společnosti Euvit. "Vyšší moci" se rozumí nepředvídaná událost, která nastala po obdržení objednávky a ke které došlo bez zavinění společnosti Euvit, pokud nebyla způsobena jeho

chybou či nedbalostí. Jestliže vznikne stav vyšší moci na straně společnosti Euvit, zavazuje se Euvit bez zbytečného odkladu uvědomit klienta o této situaci a její příčině. Nebude-li dohodnuto jinak, bude Euvit pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností i za použití alternativních prostředků tak, aby dosáhl smluvených závazků.

10.3 Odpovědnost společnosti Euvit za škodu způsobenou technickým a softwarovým zařízením společnosti Euvit v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi společností Euvit a klientem je omezena na částku uhrazenou klientem za služby na základě uzavřené smlouvy. Společnost Euvit není povinna hradit klientovi škodu, kterou nemohla předpokládat v době uzavření smlouvy.

### **11. Autorská práva**

11.1 Klient je povinen obstarat licence na užití veškerých děl dodaných klientem a použitých při tvorbě testů na zakázku a je rovněž povinen uhradit odměnu za poskytnutí těchto licencí a veškeré další náklady s tímto spojené. Euvit neodpovídá za porušení autorských práv klientem. V případě, že společnost Euvit vznikne v souvislosti s porušením tohoto ustanovení klientem jakákoliv škoda, zavazuje se jí klient společností Euvit nahradit bez zbytečného odkladu poté, co k tomu bude ze strany společnosti Euvit vyzván.

11.2 Klient ani uživatel není oprávněn užit jakýmkoli způsobem elektronický systém „vzdělávání“ nebo „testování“ nebo jeho části jinak než pro vlastní potřebu, zejména je zakázáno jeho užití formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu společnosti Euvit. Rovněž jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu internetových stránek ze strany uživatele.

### **12. Dohoda o soudní příslušnosti**

12.1 Euvit a klient tímto dohodou, že všechny spory vznikající z této smlouvy, včetně sporů týkajících se jejího vzniku, platnosti, následků neplatnosti či v jiné souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Řízení se bude konat v Brně ve stálém sídlišti Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Bude-li takových míst více, nebude-li takové místo žádné, rozhodne o místu řízení předseda Rozhodčího soudu. Řízení se bude konat podle Řádu a Pravidel Rozhodčího soudu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodčí nález, který Rozhodčí soud vydá, bude nepřízvučně bez možnosti podat opravný prostředek a soudně vykonatelný.

### **13. Ochrana osobních údajů**

13.1 Euvit prohlašuje, že chrání osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

13.2 Euvit se zavazuje, že osobní údaje poskytnuté mu uživatelem při užívání elektronického systému „vzdělávání“ či „testování“, nebude prezentovat, předávat ani jinak s nimi manipulovat bez souhlasu uživatele. Euvit je oprávněn obrátit se na uživatele s žádostí o ověření správnosti poskytnutých osobních údajů.

### **14. Závěrečné ustanovení**

14.1 Euvit tímto vydává dle ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání elektronických systémů „vzdělávání“ a „testování“ společností Euvit, s.r.o. (dále jen "Všeobecné obchodní podmínky").

14.2 Veškeré shora uvedené vztahy, které nejsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami nebo písemně dohodnuty ve zvláštní smlouvě mezi společností Euvit a třetí osobou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona a dalšími souvisejícími právními předpisy.

14.3 Odchylná ujednání mezi smluvními stranami ve smlouvě mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.

14.4 Euvit je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv jednostranně změnit nebo doplnit. Smluvní vztah mezi společností Euvit a klientem či uživatelem se řídí vždy Všeobecnými obchodními podmínkami ve znění účinném v době uzavření smlouvy o poskytnutí služeb.

14.5 Klient tímto výslovně a bez jakýchkoli výhrad prohlašuje, že vůči Euvitu nemá žádné pohledávky. V případě, že ano, bude přílohou této kupní smlouvy konkrétní seznam těchto pohledávek odsouhlasený Euvitem. Dále klient prohlašuje, že neuplatňuje a nebude uplatňovat vůči Euvitu žádné majetkové sankce, tj. úroky z prodlení, smluvní pokuty a penále vyplývající z daňových dokladů, které byly Euvitem eventuálně uhrazeny po lhůtě splatnosti a všechny tyto peněžité úhrady jsou považovány za včas a řádně splacené.

Všeobecné obchodní podmínky v tomto znění jsou platné a účinné od 1. prosince 2011.